

Salland Installatieservice gaat met de tijd mee

Ruim twee jaar geleden bundelden Nijhof Installatietechniek, Willemsen Installatie en Habel Installatie als de Nijhof Installatiegroep hun service en onderhoud met succes in **Salland Installatieservice**. Het gedreven team staat vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week klaar om storingen aan Cv-ketels te verhelpen, maar particulieren kunnen er ook aankloppen voor hun mechanische ventilatiebox, vloerverwarming, gas, water, licht, riolering, dakgoten en regenpijpen. "Mensen kunnen voor alles in en rond het huis bij één bedrijf terecht, een bedrijf dat op alle fronten met de tijd meegaat", zegt Willem Westenbroek, sinds 1 januari 2017 service coördinator van Salland Installatieservice.

Korte lijnen

Het team van Salland Installatieservice bestaat uit de vier servicemonteurs Marcel, Willie, Erwin en Rob, het manusje-van-alles Freddie, de financiële man Hans en natuurlijk de service coördinator Willem, die ruim vijftientig jaar ervaring als servicemonteur inbrengt. "De lijnen binnen ons team zijn kort", stelt Willem. "Zo komen mensen die een storing melden direct bij mij terecht en kan ik ze in sommige gevallen al via de telefoon een oplossing bieden. Zo niet, dan komt natuurlijk één van onze servicemonteurs langs. Voor de goede afstemming over de facturen zitten Hans en ik letterlijk naast elkaar, een werkwijze waar echt iedereen tevreden mee is."



Goede service

Salland Installatieservice vindt goede service belangrijk. "Als een servicemonteur gewenst is, staat hij hier in de regio binnen twee uur op de stoep", geeft Willem een voorbeeld. "En bij een afspraak voor de volgende dag spreken wij met een marge van één, hooguit twee uur vrij nauwkeurig een tijd af." Tegenwoordig werkt Salland Installatieservice heel efficiënt met een digitale werkbond. "Via de tablet houden de monteurs met een druk op de knop de exacte rij- en werktijd bij", legt Willem uit. "De klus zelf staat duidelijk in de tablet omschreven en bij een vraag over een te vervangen onderdeel kan de monteur ter plekke een foto maken, zodat wij hier op de zaak even mee kunnen kijken." Met de meest voorkomende onderdelen op voorraad kan Salland Installatieservice de meeste storingen vervolgens heel snel verhelpen.

Duurzame toekomst

Natuurlijk helpt Salland Installatieservice mensen bij voorkeur met goed onderhoud om zo ongewenste storingen te voorkomen. "In de installatietechniek is alles mechanisch en dus gevoelig voor storingen", vertelt Willem. "En dat wordt in de toekomst niet anders. Op termijn gaan we allemaal over op een woning zonder gasaansluiting en dus gaan wij steeds meer warmtepompen zien, wat bij onderhoud en storingen andere kennis van onze servicemonteurs vraagt. Natuurlijk volgen zij daarin de nodige scholing, zodat wij ook in de toekomst de goede service kunnen blijven bieden die mensen van ons mogen verwachten." Meer informatie is te vinden op de nieuwe website www.sallandservice.nl, waar wij, net als via social media, steeds prominenter onze meerwaarde zullen laten zien.